



Groupe Hospitalier
LOOS HAUBOURDIN

Les membres de la Commission Des Usagers

Présidente : Bernadette AUMAITRE

Vice-Présidente : Isabelle BEAUJEAN

(élections du 09/02/2026)

Titulaires

Suppléants

Direction

Séverine LABOUE

Directrice
(Membre de droit)

Mathilde YSEBAERT

Responsable des résidences EHPAD « Jean de Luxembourg » & « les Magnolias »
(Membre de droit)

Médiatrices
médicales

Dr Pauline THIERY

Praticien Hospitalier (Sanitaire)
(Décision du Directeur 15/10/25)

Dr Stéphanie SOCKEEL

Praticien Hospitalier (Sanitaire)
(Décision du Directeur 15/10/25)

Médiatrices
non médicales

Nadine MARTIN

Ingénieure Qualité
(Décision du Directeur 15/10/25)

Isabelle BEAUJEAN

Secrétaire générale
(Décision du Directeur 15/10/25)

Représentants
des usagers

Sabine LALISSE

Union Fédérale des Consommateurs - Que choisir Hauts-de-France
(Courrier de désignation de l'ARS du 15/12/2025)

Philippe MERCHIER

Fédération Nationale Familles de France
(Courrier de désignation de l'ARS du 15/12/2025)

*Ils sont joignables à
l'adresse électronique
ru@ghlh.fr*

Bernadette AUMAITRE

Union Départementale des Associations Familiales (UDAF 59)
(Courrier de désignation de l'ARS du 15/12/2025)

Simone SAVOYE-MAURICE

Consommation Logement et Cadre de Vie
(Courrier de désignation de l'ARS du 15/12/2025)

Représentants
de la CME

*Commission Médicale
d'Etablissement*

Dr Pauline THIERY

Praticien Hospitalier (Sanitaire)
(Avis CME du 21/10/21)

Dr Stéphanie SOCKEEL

Praticien Hospitalier (Sanitaire)
(Avis CME du 16/04/24)

Représentants
de la CSIRMT

Julie CHEVALIER

IDE
(Avis de la CSIRMT du 04/05/26)

Laure FERNANDEZ

AS
(Avis de la CSIRMT du 04/05/26)

Commission de Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques

Représentants
du CSE

Comité Social d'Etablissement

Maryse MONTAGNE

Aide-Soignante / Aide-Médico-Psychologique
(Avis du CSE du 25/01/23)

Laurence CORDA

Aide-Soignante
(Avis du CSE du 25/01/23)

Représentants
du Conseil de
Surveillance

Annie TOP

Personnalité qualifiée désignée par
le directeur de l'ARS
(Avis du Conseil de Surveillance du 14/10/20)

Béatrice IDZIOREK

Représentante de la Mairie d'Haubourdin
(Avis du Conseil de Surveillance du 14/10/20)

Représentants
du Conseil de
la Vie Sociale

Simone BONNAFOUS

Résidente EHPAD
(Avis du CVS du 15/04/24)

Renée FAUCOMPTE

Résidente EHPAD
(Avis du CVS du 15/04/24)

Valérie WAVRANT

Famille EHPAD
(Avis du CVS du 16/06/23)

Françoise GOBLED

Association Inter CVS 59
(Avis du CVS du 16/06/23)

Responsable
de la politique
de la qualité

Vincent HENRY

Qualiticien – gestionnaire de risques
(Article R. 112-86 du CSP)

Michel BODART

Cadre De Santé
(Article R. 112-86 du CSP)

Secrétariat

Anne BAJEUX

Secrétaire de Direction

Le règlement intérieur de la CDU est consultable sur demande (document référencé dans le système documentaire sous le n° **NO ADM 107**).

Voix délibérative

Voix consultative

Invités

NO INF 139 – 04/06/26 – v15

① Défense des droits et intérêts des usagers

- droit d'alerte,
- droit de s'auto-saisir des problématiques
- droit de proposition d'actions correctives

③ Le **respect**, la **bienveillance** et la **confiance** dans les relations réciproques entre usagers, représentants des usagers, professionnels et institution

- reconnaître et respecter les compétences réciproques, a fortiori celles des usagers
- inscrire tous les échanges dans la bienveillance et la confiance

⑤ **Écouter tout le monde**, quels que soient les états de santé en présence

- favoriser et garantir l'expression de tous, dans tous les modes d'expression avec empathie et bienveillance

② Participation active au quotidien et projets de l'établissement

- Mettre en œuvre la démocratie participative, au sein des instances, des groupes de travail ou tout projet où le regard des usagers est essentiel

④ Oser être **force de proposition**

- encourager les usagers à dire et proposer, dans tous les domaines

⑥ De la **densité** et de la **régularité** dans les **engagements**

- incarner le rôle des représentants d'usagers par leur participation et leur présence.
- Participer au sens de donner ses idées, son avis, son temps son expérience...

Les représentants des usagers

Qui c'est ?

Ce sont des bénévoles d'une association agréée en santé, qui aident les usagers : patient, résident, famille. Ils ne sont pas des professionnels de santé.

À quoi ils servent ?

Ils écoutent les problèmes que j'ai rencontrés à l'hôpital, ils m'aident à défendre mes droits, ils répondent à mes questions, ils expliquent mes problèmes à la direction. Ils savent garder le secret.

Comment les contacter ?

Ils participent aussi à plusieurs commissions et groupes de travail dans l'établissement, ils connaissent bien l'établissement et les professionnels. Ils peuvent dire de quoi ont besoin les usagers.



Groupe hospitalier Loos Haubourdin
Représentants des usagers
20, rue Henri Barbusse BP 57 - 59 374 Loos cedex



ru@ghlh.fr

Lors des permanences sur chaque site