



Groupe Hospitalier
LOOS HAUBOURDIN

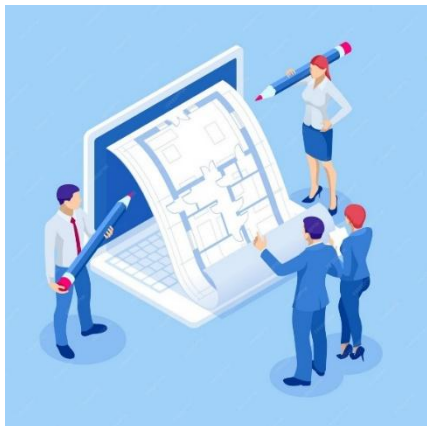
CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

23 Avril 2025

Résidence Jean de Luxembourg

Compte-rendu en Facile à lire et à
comprendre (FALC)





Groupe Hospitalier
LOOS HAUBOURDIN

1. Présentation du projet architectural des Résidences

**Les bureaux d'étude et les
architectes sont désignés**



Résidence Jean de Luxembourg



Résidence Jean de Luxembourg

- Le PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés) ouvre à la fin du mois de juin
- Ajout d'une nouvelle terrasse à l'UHR (Unité d'Hébergement Renforcé)
- Des chambres individuelles seront réhabilitées et celles trop petites seront agrandies
- Création d'un jardin d'hiver au rez de chaussée



Résidence Jean de Luxembourg

- Installation d'une terrasse au premier étage
- Installation d'une terrasse au deuxième étage pour l'UVA (Unité de Vie Alzheimer)
- Jardin équipé d'un boulodrome
- Une cuisine thérapeutique prévue en RDC
- Tous les lieux communs vont être réorganisés. En dehors de ceux prévus aux étages.







2. Approbation du compte-rendu du 14 octobre 2024



3. Tableau de suivi des actions et propositions

Sujets



- Le linge
- Le trombinoscope des permanences
- Le rappel des permanences
- L'entretien des fauteuils et des déambulateurs
- Le gaspillage alimentaire
- Sur la gestion des cartes vitales
- Sur les badges pour les professionnels
- Le trombinoscope des médecins
- Sur les chaussures anti-chutes





4. Récapitulatif des plaintes, réclamations et remerciements

10 plaintes et réclamations en 2025 :

- Environnement du résident : odeurs, chambres désordonnées, matériel professionnel
- Accompagnement, prise en soins et habitudes de vie
- Disparitions de linge et argent
- Perte d'appareils auditifs et dentaires
- Difficulté de stationnement

3 remerciements en 2025 :

- Accompagnement par les équipes dont équipes soignantes et animation
- Prise en soins au sein des Résidences

Délai de réponse :

- Lors d'une plainte ou réclamation (*par tout moyen*)
 - ⇒ Courrier accusant réception
 - ⇒ Renseignements/enquêtes internes
+ éventuelle enquête externe

Perte objet ou bien perdu

- ⇒ Délai de réponse maximum deux mois



5. Suivi des permanences

Permanences 1^{er} Semestre 2025 :



- 3 familles rencontrées les 31 janvier et 28 février
+ un échange avec une représentante des familles à JDL
- Aucune famille ne s'est présentée le 28 mars



GROUPE HOSPITALIER
LOOS HAUBOURDIN

Rencontres & échanges avec le

Conseil de la Vie Sociale

Les membres du CVS se tiennent à votre disposition pour échanger par mail et lors de permanences



Permanences (14h - 16h)



Espace familles Jean de Luxembourg	Maison des Usagers Site de Loos
Vendredi 31 Janvier	Vendredi 28 Février
Vendredi 28 Mars	Vendredi 25 Avril
Vendredi 30 Mai	Vendredi 27 Juin

Par mail



cvs.ghlh@outlook.fr

**DATES
2025**



6. Elections du CVS & modification du règlement intérieur

7. Cadre de vie : linge et repas



→ Fréquence de certains plats aliments récurrents dans les menus



→ Délais retour linge parfois longs
Collecte du linge Lundis, Mercredis, Jeudis





8. Accueil des animaux en EHPAD

Accueil des animaux en EHPAD

Animaux autorisés **sauf**

- Chiens d'attaque
- Chiens de garde et de défense

- Certificat vétérinaire de moins de 3 mois
- Soins vétérinaires assurés et à la charge du résident
- Soins quotidiens
- Absence de comportement dangereux
- Respect des règles de l'établissement : hygiène, sécurité, tranquillité
- Disposition du matériel pour contenir l'animal
- Accès à une eau propre et potable
- Nourriture adaptée





10. Lancement de la démarche d'évaluation externe

- Comité de pilotage : tous les deux mois
- Appel à candidature lancé





Groupe Hospitalier
LOOS HAUBOURDIN

11. Point financier





12. Informations diverses

Projet Eclaireurs du Tour

Appel à projet national

- Parcourir le + de km du 5 juin au 4 juillet pour une association
- Participation résidents, usagers, proches & agents
- Vélos adaptés
- Hall de la Résidence Jean de Luxembourg

+ Animations liées au Tour de France



ReSanté-Vous

AG2R LA MONDIALE

les éclaireurs du TOUR 2025

TOUS À VÉLO EN EHPAD : RÉSIDENTS, MEMBRES DU PERSONNEL, FAMILLES

DÉPART DU DÉFI SOLIDAIRE LE
JEUDI 5 JUIN 2025

DECATHLON Foundation

kinomap

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco

du 5 juin au 4 juillet
DÉFI : PARCOURIR 3 320 KM EN VÉLOS CONNECTÉS





Groupe Hospitalier
LOOS HAUBOURDIN

A large, white, 3D-style text 'MERCI!' is the central focus. It is surrounded by a cluster of various-sized, overlapping, semi-transparent colored squares in shades of blue, purple, green, orange, and pink. The squares are arranged in a way that they appear to be floating around the text, creating a vibrant and celebratory effect.