

Indicateurs nationaux Qualité et Sécurité des soins à l'hôpital

Secteur des Soins Médicaux et de Réadaptation
(unités de SMR¹, URR², SP³ et UCC⁴)

¹SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation

²URR : Unité de Réadaptation Respiratoire

³SP : Soins Palliatif

⁴UCC : Unité Cognitivo-Comportementale

Démarche de certification pour la qualité des soins	-----	P.2
Qualité des prises en charge perçue par les patients	-----	P.6
Qualité des prises en charge clinique	-----	P.7
Qualité de la coordination des prises en charge	-----	P.8
Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins	-----	P.9

Site Internet



**Site internet
Qualiscope**



Démarche de certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Référentiel 2021

Etablissement certifié.
La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification :
08 juin 2023

Rapport de certification



Chapitre 1 : Le patient



de conformité

Objectif 1 : Le patient est informé et son implication est recherchée.



95 / 100

Objectif 2 : Le patient est respecté.



100 / 100

Objectif 3 : Les proches et/ou aidants sont associés.



100 / 100

Objectif 4 : Les conditions de vie et de lien social du patient sont prises en compte.



100 / 100

Chapitre 2 : Les équipes de soins



de conformité

Objectif 5 : La pertinence des soins est argumentée au sein de l'équipe.



100 / 100

Objectif 6 : Les équipes sont coordonnées pour prendre en charge le patient



97 / 100

Objectif 7 : Les équipes maîtrisent les risques liés à leurs pratiques



95 / 100

Objectif 8 : Les équipes évaluent leurs pratiques



70 / 100

Chapitre 3 : L'établissement de santé



de conformité

Objectif 9 : Orientations stratégiques



93 / 100

Objectif 10 : L'établissement favorise l'engagement des patients



97 / 100

Objectif 11 : La gouvernance fait preuve de leadership



85 / 100

Objectif 12 : L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences



79 / 100

Objectif 13 : Qualité de vie au travail



87 / 100

Objectif 14 : Gestion des risques



92 / 100

Objectif 15 : Amélioration continue de la qualité des soins



59 / 100

Qualité des prises en charge perçue par les patients (2023)

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Satisfaction et expérience des patients (SMR)

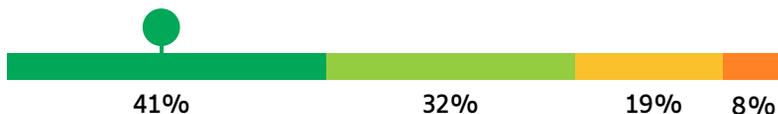
Appréciation globale des patients (SMR)



Après leur hospitalisation les patients sont invités à répondre à un questionnaire de satisfaction et d'expérience qui est commun à tous les établissements de santé.

94 évaluations

Répartition nationale des établissements par niveau :



Dans le détail

1- Accueil



2- Prise en charge



3- Lieu de vie



4- Repas



5- Organisation de la sortie et retour à domicile



75,5%

Des patients hospitalisés recommanderaient certainement notre établissement

64 évaluations

Qualité des prises en charge clinique (2023)

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

Projet de Soins / Projet de Vie (PSPV)



Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.

↘ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau :



Evaluation de la Prise en Charge de la Douleur (PCD)



Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante des patients hospitalisés en soins de suite et de réadaptation.

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau :



Qualité de la coordination des prises en charge (2023)

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

Qualité de la Lettre de Liaison à la sortie (QLS)



↗ en progrès

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

Répartition nationale des établissements par niveau :



Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de l'admission (D2.2)



Répartition national des établissement par niveau :
Non disponible

Cet indicateur mesure l'envoi des documents médicaux dans le Dossier Médical Partagé (DMP) des patients disposant d'un DMP à l'admission.

Usage d'un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance MS Santé (D6.3)



Répartition national des établissement par niveau :
Non disponible

Cet indicateur mesure la transmission de documents médicaux aux correspondants de l'établissement via la messagerie sécurisée.

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins (2023)

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Consommation de produits hydroalcooliques (ICSHA)



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.

Répartition nationale des établissements par niveau :

