

**La qualité des soins est la première attente des usagers.**

Le Groupe Hospitalier Loos Haubourdin participe au recueil des indicateurs nationaux mis en œuvre par le ministère chargé de la Santé et la Haute Autorité de Santé.

Les résultats se présentent sous la forme de pourcentage de conformité.

## Qualité des prises en charge cliniques

### Evaluation de la douleur

#### Evaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge.



Résultats = **94** / 100 **A**

## Qualité de la coordination des prises en charge

### Lettre de liaison à la sortie

#### Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie du patient.

Celle-ci permet d'assurer la **continuité des soins** entre l'hôpital et le médecin de ville ou la structure de transfert.



Résultats = **88** / 100 **A**

### Projet de soins et de vie

#### Projet de soins et de vie

Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient.



Résultats = **98** / 100 **A**

Compte tenu de son activité, l'établissement n'est pas concerné par les autres indicateurs nationaux.

**Légende** La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80 %.



NR = non répondant      NV = Non validé

NC = non concerné (pas d'activité ou non comparable)