

SAED : Un outil pour mieux communiquer



S

JE DÉCRIS LA **SITUATION ACTUELLE** CONCERNANT LE PATIENT :

- 1 **Je suis >>** Nom et prénom + Fonction + Service/unité
- 2 **Je vous appelle au sujet de Mr/Mme :**
Nom et prénom du patient + Âge, date de naissance + Service/unité
- 3 **Car actuellement il/elle présente :** Motif de l'appel
- 4 **Ses constantes vitales/signes cliniques sont :**
Fréquence cardiaque et respiratoire + Tension artérielle + Température + Évaluation de la douleur (EVA) etc.



A

J'INDIQUE LES **ANTÉCÉDENTS UTILES** ET LIÉS AU CONTEXTE ACTUEL

- 1 **Le patient a été admis >>** Date et motif de l'admission
- 2 **Ses antécédents médicaux sont :**
Ses allergies sont :
- 3 **Il a eu pendant le séjour :** opération + investigations + etc.
- 4 **Les traitements en cours sont :**
Ses résultats d'examens sont : labo + radio + etc.
- 5 **La situation habituelle du patient est :** confus, douloureux, etc.
- 6 **La situation actuelle a évolué depuis :** minutes + heures + jours



E

JE DONNE **MON ÉVALUATION** DE L'ÉTAT ACTUEL DU PATIENT

- 1 **Je pense que le problème est :**
- 2 **J'ai fait :** donné de l'oxygène, posé une perfusion, etc.
- 3 **Je ne suis pas sûr** de ce qui provoque ce problème, **mais l'état du patient s'aggrave**
- 4 **Je ne sais pas** ce qu'il se passe, **mais je suis réellement inquiet**



D

JE FORMULE **MA DEMANDE** (D'AVIS ET DE DÉCISION, ETC.) :

- 1 **Je souhaite que :**
- 1 **Je souhaite que vous veniez voir le patient :** quand ?
Et **pouvez-vous m'indiquer ce que je dois faire :** quoi et quand ?



RÉPONSE DE VOTRE INTERLOCUTEUR

Il doit **reformuler brièvement ces informations** pour s'assurer de sa bonne compréhension de la situation puis **conclure** par **sa prise de décision**.