



D'accès libre et gratuit, respectueuse de l'anonymat et de la confidentialité, ouverte à tous, la **Maison des Usagers** fonctionne grâce aux associations et à leurs bénévoles.

Formés à l'écoute et à l'accompagnement, ces bénévoles assurent des **permanences d'accueil et d'information**. Ils encadrent également la mise en place d'**activités** et la mise en relation des usagers avec les personnels de l'établissement ou avec d'autres associations impliquées dans leurs pathologies.

Ce lieu de rencontre entre associations leur permet de communiquer ensemble, d'échanger et de capitaliser leurs expériences afin d'améliorer davantage la participation des usagers dans leur prise en charge et les accompagner au mieux dans leur parcours de soins.

**N'hésitez pas à contacter ou à venir rencontrer les associations de la Maison des Usagers.**

*Vous y trouverez des brochures d'information, un accès téléphonique et internet,...*



Le **planning des permanences** est affiché à la maison des usagers ou disponible sur le site internet [www.ghlh.fr](http://www.ghlh.fr)



La **Maison des Usagers** du GHLH est située sur le site de Loos au rez-de-chaussée, à proximité de l'accueil de l'établissement ainsi que de la Résidence LES MAGNOLIAS.

Adresse : 20 rue Henri Barbusse  
BP 57 59374 LOOS CEDEX  
03.62.21.04.00



[ru@ghlh.fr](mailto:ru@ghlh.fr)



Groupe Hospitalier  
**LOOS HAUBOURDIN**



**Un lieu d'accueil,  
d'écoute, d'entraide et de  
solidarité pour les usagers  
et leurs proches**



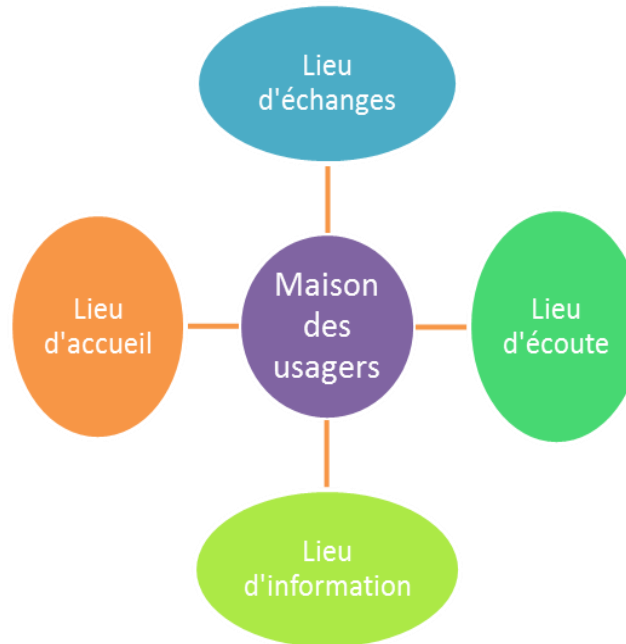
## Ce qu'elle est...

La Maison des usagers est un lieu convivial où plusieurs associations partenaires de l'établissement assurent des permanences physiques et/ou téléphoniques à destination de tout usager du service hospitalier.



## Ce qu'elle n'est pas...

La maison des usagers n'est pas un lieu de réclamation, ni un lieu de médiation, de diagnostic ou de consultation.



## Les Associations

faisant partie de la Maison des Usagers sont les suivantes :

- Association du Nord de la France des Insuffisants Respiratoires (ANFIR)
- Conseil de vie sociale du GHLH (CVS)
- Association Les petits frères des pauvres
- Collectif Interassociatif Sur la Santé (CISS)
- Association de consommateurs-UFC Que Choisir
- Coordination régionale pour les soins palliatifs du Nord-Pas-De-Calais (CRSP)
- Association nationale des cardiaques congénitaux (ANCC)
- Association France Alzheimer 62
- Association ASP OMEGA-LILLE
- Association Les Blouses Roses