



BIENTRAITANCE

Bienveillance

Attention de chaque instant



Intimité

Préserver l'espace privé de chacun et respecter ses limites



Empathie

Se mettre à la place de l'autre



Neutralité

Etre sans jugement



Tolérance

Capacité de comprendre les différences de l'autre



Accompagnement

Soutien et écoute visant au prendre soin



Identité

Qui est propre à chacun



Novateur

Ouvert sur des démarches innovantes



Adaptabilité

Prendre en compte les particularités de l'autre



RESPECT

Considérer l'autre comme un être digne



Temps

Moment qu'on accorde à chacun



Continuité

Qui s'inscrit dans le temps et la durée



Egalité

Aucune différence de traitement

