

## LOOS

# Une certification classe A pour l'hôpital de Loos et beaucoup de projets en vue

Les vœux de la directrice Séverine Laboue au personnel et aux patients, à « l'hôpital de Loos », ont pris un côté festif grâce au diaporama qui précéda le discours. Une façon de présenter des projets sérieux et une année réussie.

*Par Odette Lavallez | Publié le 20/01/2017*



Grâce à Amélie Durand, réalisatrice du diaporama concocté pour la cérémonie des vœux à « l'hôpital de Loos », on a pu découvrir de manière plaisante les dessous d'un établissement qui, par les efforts quotidiens des personnels soignants et autres, a pu obtenir en 2016 la certification classe A.

Les hôpitaux de Loos et d'Haubourdin, mutualisés depuis déjà pas mal d'années, portent le nom de GHLH : groupement hospitalier de Loos-Haubourdin. Et la certification revient tant aux personnels

loossois que Haubourdinois. Très fière de cette reconnaissance, Séverine Laboue, directrice du GHLH, a rendu hommage à l'ensemble du personnel, même si elle garde la mesure des choses : « *Nous ne sommes pas parfaits, mais nous travaillons chaque jour à nous améliorer.* » Elle a cependant ajouté : « *Il y a ici un concentré de compétences, de gens bienveillants et souriants qui ont contribué à notre certification classe A. Tous les jours vous accomplissez de petits miracles. Vous vous intéressez au quotidien de nos patients, même si parfois, ce n'est pas votre métier.* »

## **Un peu comme dans une maison de retraite**

Elle tenait, par cette phrase, à englober toutes les actions des différents personnels auprès des patients : ceux de la blanchisserie, par exemple, qui ont créé une boutique de prêt-à-porter afin de permettre aux patients de longue durée de renouveler leur garde-robe. Il y a le personnel de la cuisine qui sait rendre festifs des moments mémorables.

La reconnaissance « classe A » vient aussi du fait de nombreuses actions menées tout au long de l'année. Parmi elles, l'établissement d'un plan blanc avec exercice incendie, la création d'un conseil de vie, et la mise en place de nombreuses activités de loisirs... Un peu comme dans une maison de retraite, alors que les patients sont souvent là pour des thérapies lourdes.

## **Des projets pour 2017**

En 2016, un autre groupement a été mis en place avec le CHR, regroupant 10 établissements.

Actuellement, le GHLH travaille à la rédaction d'un projet médical de territoire (*nous en reparlerons*) qui défendra l'hôpital de proximité. Dans certains domaines, le GHLH devient un hôpital de recours car spécialisé dans les soins respiratoires, l'orthogériatrie, etc.

Enfin, un film dont les patients et le personnel seront les acteurs sortira cette année : il parlera de la bienveillance. Nous y reviendrons également...